



EUROPROVYL
KUNSTSTOF KOZIJNEN

KUNSTSTOF KOZIJNEN



BELANGRIJKE INFORMATIE

GEFELICITEERD! U KRIJGT KUNSTSTOF KOZIJNEN

Binnenkort wordt uw woning voorzien van nieuwe kunststof kozijnen. Wat betekent dat voor u? Waar moet u rekening mee houden? In deze brochure proberen we uw vragen te beantwoorden en eventuele zorgen weg te nemen.

De kozijnen worden geleverd door Europrovyl. Uw kozijnen komen uit onze fabriek in Leeuwarden. Kunststof kozijnen hebben een aantal belangrijke voordelen in vergelijking tot kozijnen van hout.

WEINIG ONDERHOUD

Uw kozijnen zijn bestand tegen weer- en wind en hebben nauwelijks last van UV. Daarom hoeven ze niet geschilderd te worden. Net als de beglazing is het voldoende dat ze regelmatig gereinigd worden. Zo voorkomt u aanslag en blijven ze er netjes uitzien.

DUURZAAM

Kunststof kozijnen hebben een levensduur van zeker 50 jaar. Ze zijn volledig recyclebaar en dat geldt ook voor het glas en het hang- en sluitwerk. De kozijnen zijn duurzaam geproduceerd. Onze machines draaien volledig op groene stroom, opgewekt met bijna 2600 zonnepanelen op het dak van onze fabriek.

HOGЕ ISOLATIEWAARDE

Dankzij het geïsoleerde glas en de dubbele kierdichting hebben uw kozijnen een uitstekende isolatiewaarde. Dat scheelt dus op de stookkosten van uw woning.

VEILIG

De ramen en deuren zijn grondig getest en inbraakveilig. Ze voldoen aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen.

INHOUD

WANNEER WORDEN DE KOZIJNEN VERVANGEN?	4
WAT KUNT U VERWACHTEN?	4
WAT VRAGEN WE VAN U?	6
CONTACT	7

WANNEER WORDEN DE KOZIJNEN VERVANGEN?

U bent door de woningcorporatie, de Vereniging van eigenaren (VVE) of de aannemer geïnformeerd over de plannen om uw kozijnen te vervangen.

Ruim voor de start van de werkzaamheden wordt een planning gemaakt voor de uitvoering van het werk. Minimaal twee dagen van tevoren maken we met u een afspraak over de dag en tijd waarop we bij

u aan de slag gaan. We vertellen u dan ook in welke volgorde we de werkzaamheden uitvoeren in uw woning. We doen er alles aan om ons aan de planning te houden. Maar (extreme) weersomstandigheden en andere onvoorziene zaken kunnen de planning beïnvloeden.

Mocht er iets wijzigen, dan nemen we zo snel mogelijk contact met u op.

WAT KUNT U VERWACHTEN?

De kozijnen worden geleverd door Europrovyl en gemonteerd door een eigen Europrovyl-montageteam of door één van onze vaste onderaannemers.

Voordat we starten met de werkzaamheden in uw woning, leggen onze montage medewerkers graag aan u uit hoe ze te werk gaan. Ze zullen u vertellen in welke volgorde ze het werk uitvoeren. Als er meerdere kozijnen in uw woning worden vervangen, zullen ze u vertellen waar ze

beginnen, hoelang het ongeveer zal duren om het oude kozijn weg te halen, en het nieuwe te monteren. Alles is erop gericht de overlast tot een minimum te beperken.

Onze medewerkers hebben hun eigen toiletvoorziening en zullen in uw woning niet eten of drinken. Ze zullen zich te allen tijde kunnen legitimeren en niet in ruimtes komen waar geen werkzaamheden uitgevoerd worden.

Werktijden

Tenzij anders is afgesproken, starten wij 's morgens tussen 07:00 en 07:30 uur en stoppen onze medewerkers rond 15:30 uur.

Bescherming van uw eigendommen

Onze montagemedewerkers dekken uw vloeren en eigendommen af op alle plekken waar ze werken. We streven naar minimale overlast en zullen na de montage van de kozijnen alles schoon en netjes achterlaten. Bent u niet tevreden over de wijze waarop wij omgaan met uw eigendommen, spreek onze medewerkers daar dan gerust op aan.

Werkwijze

Na het demonteren en afvoeren van de oude kozijnen, worden de nieuwe kozijnen geplaatst. De werkzaamheden worden (zo mogelijk) per ruimte binnen drie werkdagen afgerond. Gedurende de uitvoering van het

werk wordt uw woning iedere dag veilig en wind- en waterdicht achtergelaten.

Oplevering

Wanneer de monteurs klaar zijn met hun werk in uw woning, vragen zij u of alles naar wens is en naar tevredenheid is uitgevoerd. Heeft u nog vragen over de bediening van ramen, deuren of ventilatieroosters? Of heeft u klachten over de afwerking of uitvoering van het werk? Meldt dit dan alstublieft meteen. In veel gevallen kunnen onze monteurs u direct van dienst zijn.

Bent u tevreden?

Uw mening is belangrijk voor ons. Daarom ontvangt u na afloop van de werkzaamheden een vragenformulier. Natuurlijk hopen we dat u tevreden bent, maar mocht dit niet zo zijn, geef dat dan alstublieft via het formulier aan ons door of stuur een mail naar: info@europrovyl.nl.



WAT VRAGEN WE VAN U?

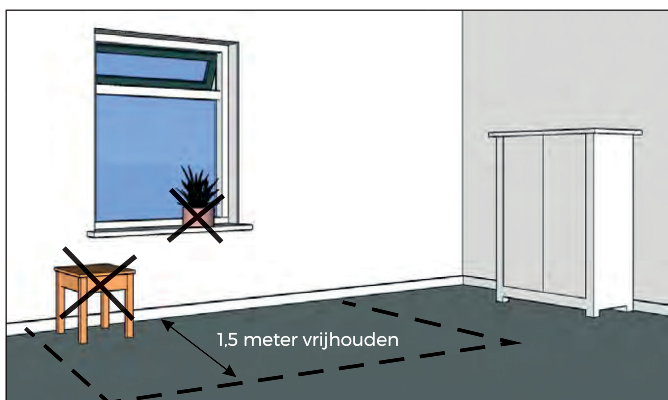
We streven ernaar de overlast in uw woning tot een minimum te beperken en daarom zoveel mogelijk van buitenaf te werken. Om de werkzaamheden zo soepel mogelijk te laten verlopen en uw eigendommen te beschermen tegen schade, vragen wij u een aantal voorzorgsmaatregelen te nemen.

- Maak de vensterbank(en) leeg.
- Verwijder alles wat aan een kozijn, raam of deur bevestigd zit, zoals gordijnen, lamellen, jaloezieën, naamplaatjes, huisnummers etc.
- Verwijder alle buitenzonwering/screens gemonteerd op de bestaande kozijnen of aan de gevel. Zonwering of screens

gemonteerd op de kozijnen kunnen niet teruggeplaatst worden op kunststof kozijnen.

- Bescherm of verwijder kostbare eigendommen in de directe omgeving van de kozijnen (alles binnen ca. 1,5 meter) en maak de looproute(s) vrij van obstakels.
- Maak eventueel ruimte op uw balkon of terras.
- Houd eventuele huisdieren uit de buurt van de werkzaamheden.

Rondom uw woning en in de straat of wijk kunnen steigers, containers en voertuigen tijdelijk voor overlast zorgen.



CONTACT

Heeft u nog andere vragen die niet aan de orde zijn gekomen in deze brochure? Neem dan contact op met de opdrachtgever van de werkzaamheden (woningcorporatie, VVE of beheerder) of stuur een mail met uw vraag naar info@europrovyl.nl

**WIJ WENSEN U VEEL
PLEZIER MET UW
NIEUWE KOZIJNEN!**



Bezoekadres
Vestaweg 1
8938 AV Leeuwarden

058 205 99 99
info@europrovyl.nl
www.europrovyl.nl

vca!

